

## Teamcoaching

### Zielgruppe

Arbeit in Teams ist Spaß, Herausforderung und Erfolgsfaktor für Unternehmen gleichzeitig. Spaß, weil Menschen auf das Handeln in sozialen Gruppen angelegt sind und erst im Zusammenspiel mit andern, motiviert Leistung erbringen; Herausforderung, weil kaum ein Team ohne Anstrengung aller Beteiligten und der Führung gut funktioniert und Erfolgsfaktor in Unternehmen, weil das gute Zusammenspiel der unterschiedlichen Menschen in Teams und zwischen Teams den Unternehmenserfolg ausbauen kann.

Teams treffen wir in Organisationen an unterschiedlichen Stellen: Als Produktionsteams bei der gemeinsamen Fertigung, als Projektteams bei der Abarbeitung einer komplexen Aufgabe auf Zeit, als Führungsteams bei der gemeinsamen Steuerung eines Verantwortungsbereichs usw. All diese Teams funktionieren besser, wenn sie sich Zeit nehmen, Ihre eigene Teamarbeit unter die Lupe zu nehmen und an einer Optimierung der Zusammenarbeit zu arbeiten. Und es empfiehlt sich, diese Arbeit mit externer Unterstützung anzugehen.

Eben dies ist der Ansatzpunkt für Teamcoaching. Teamcoaching bedeutet Beratung bzw. Unterstützung von Teams und ihren Führungskräften bei der Erreichung beruflicher bzw. unternehmerischer Ziele.

### Zielsetzungen

Zielsetzungen können hier ganz verschieden sein::

- Begleitung bei der Bildung von Teams in der Anfangsphase. Das können Projektteams oder Linienteams sein. Es geht dabei meist um Kennenlernen, um den Aufbau von gemeinsamen Regeln und das Etablieren von Arbeitsabläufen.
- Unterstützung bei Führungsproblemen oder Konflikten. Hier geht es meist um einen kombinierten Ansatz: Zum einen Arbeit mit dem Team an Veränderungen von Interaktionsstrukturen und Regeln, sowie im Einzelcoaching um Unterstützung der Führungskraft bei der Bewältigung von schwierigen Situationen
- Unterstützung bei Strategie- und Zielbildungsprozessen. Hier geht es um die Unterstützung von Teams bei der Erarbeitung einer längerfristigen Strategie auf der Basis einer soliden Diagnose und einer Ausarbeitung einer motivierenden Zukunftsvorstellung
- Unterstützung im Umgang zwischen Teams oder Subteams. Hier geht es um die Klärung und Verbesserung von Schnittstellen untereinander durch die Erarbeitung von Problemfeldern und die Etablierung von Regeln und Prozessen zur Verbesserung der Zusammenarbeit
- Prozessoptimierung im Team. Hier geht es um die detaillierte Analyse von Arbeitsprozessen, um die Effizienz von Teams langfristig zu verbessern.

- Begleitung in der Abschlussphase von Teams. Hier kann es um Lessons-Learned-Prozesse gehen, um Unterstützung bei der Übergangssituation oder bei der Bewältigung noch ausstehender Aufgaben.

### **Konzeption**

Grundlage ist das Konzept des Systemischen Coachings für Teams, das im Rahmen des Arbeitsbereiches „Weiterbildung/Organisationsberatung“ an der Universität Paderborn in Verbindung mit dem WIBK entwickelt wurde (vgl. König/Volmer 2000; 2003). Grundlegende Merkmale dieses Ansatzes sind:

- Der Erfolg eines Coachings mit mehreren Personen hängt davon ab, dass der Coach seine Aufmerksamkeit auf das ganze Team richtet und dabei seine Neutralität bewahrt.
- Systemisches Teamcoaching kann in Form von Experten- oder Prozess-Coaching geschehen, indem der Coach aus anderer Perspektive bzw. auf dem Hintergrund seines theoretischen Wissens und seiner praktischen Erfahrung Anregungen gibt (Experten-Coaching) oder das Team dabei unterstützt, die Situation für sich zu klären und selbst neue Lösungen zu entwickeln (Prozess-Coaching).

### **Phasen des Teamcoaching-Prozesses**

Üblicherweise verläuft ein Coaching-Prozess in folgenden Phasen:

#### Orientierungsphase:

Gespräche mit Auftraggeber (Führungskraft) und Team

- Klärung der Erwartungen des Auftraggebers und des Teams
- Aufbau einer Coaching-Beziehung mit dem Team
- Kontrakt über die Festlegung der Ziele des Teamcoachings mit dem Team

#### Diagnosephase

Schwerpunkte dieser Diagnosephase können sein:

- Stärken-Schwächen-Analyse des Teams
- Diagnose der Regeln und wiederkehrenden Muster im Team
- Ressourcen der einzelnen Teammitglieder, was können sie zum Team beitragen?
- Diagnose der Außenbeziehungen des Teams

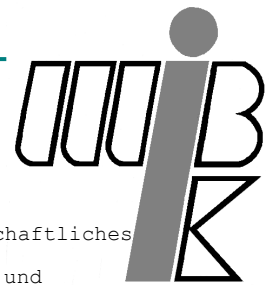
#### Veränderungsphase

Dies kann durch Expertencoaching geschehen, z.B. :

- Durchführung eines Strategieprozesses mit dem gesamten Team
- Trainingseinheiten, z.B. zu Projektmanagement, Teamphasen, Teamsitzungen
- Durchführung von Teamentwicklungs-Seminaren

Oder durch Prozesscoaching, z.B.

- Wünsche vom Team an das Team und Schritte der Veränderung
- Erarbeitung von Maßnahmen zur Unterstützung einzelner
- Erarbeitung von positiven Zukunftsszenarien des Teams



Wissenschaftliches  
Institut  
für Beratung und  
Kommunikation

### Abschlussphase

- Festlegung nächster Schritte und der Verantwortlichen
- Überprüfungs-Verfahren zur Einhaltung der Maßnahmen
- Entscheidung über weitere Begleitung durch den Coach

### **Kosten**

Der Tagessatz für das Teamcoaching beträgt € 1.600,- 2.000,00.

Die Kosten verstehen sich zzgl. ges. MwSt.; Reisekosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Leistungen werden nur in Rechnung gestellt, soweit sie tatsächlich in Anspruch genommen werden.