

## Systemisches Consulting

### Zielgruppe

Organisationen sind heute immer mehr auf die effiziente Beratung durch Experten angewiesen. Diese Experten sind z.B. externe Consultants wie etwa der IT-Experte im Kontakt mit der Fachabteilung beim Kunden oder interne Consultants wie der Personalentwickler, der für den Bereich X zuständig ist. Für den Erfolg von Organisationen und Bereichen ist die effiziente Beratung durch diese Consultants von entscheidender Bedeutung.

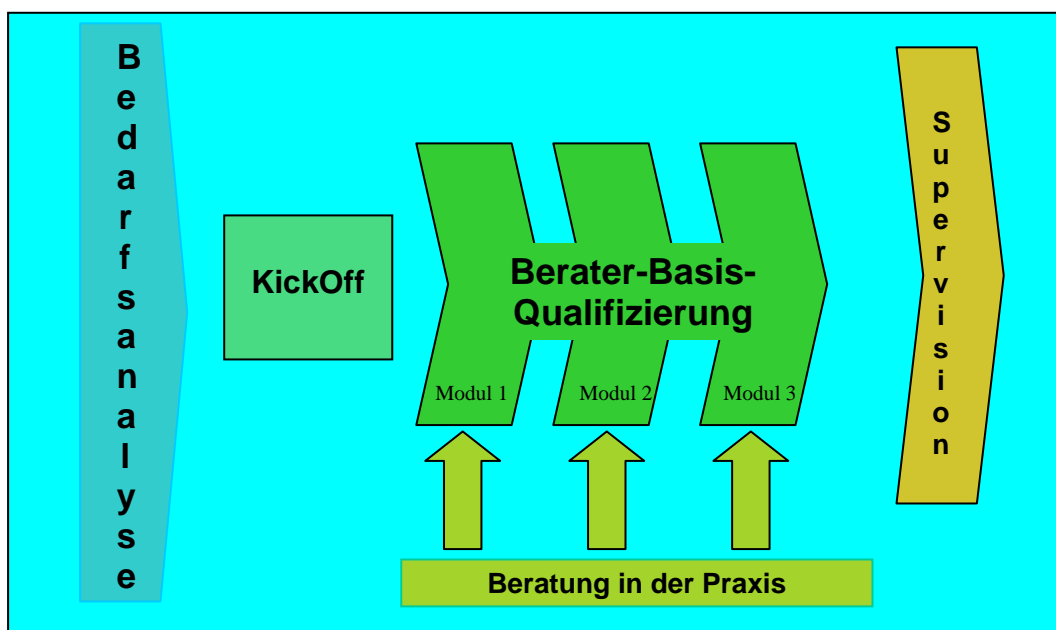
### Zielsetzung:

Consultants sind in der Regel in Ihrem Fachgebiet gut. Gebraucht wird aber zusätzlich Know How, wie das Expertenwissen eingebracht werden kann und wie sie den Kunden bei großen und kleinen Problemlösungen gezielt unterstützen können. Teilnehmer erlernen in dieser Qualifizierung die Grundlagen der Beratung vom Beratungsgespräch bis zur Begleitung von Kundenprojekten als Consultant.

### Konzeption

Wir bieten Ihnen in dieser Maßnahme an:

1. Eine Bildungsbedarfsanalyse, um den genauen Bedarf der Teilnehmer zu erfassen und eine zielgenaue Konzeption zu erstellen
2. Einen KickOff, um diese Konzeption im größeren Kreis vorzustellen
3. Module zur praxisnahen und fundierten Qualifizierung Ihrer Consultants.
4. Unterstützung und ggf. Begleitung bei der Umsetzung in die Praxis, z.B. durch Lerngruppen und Supervision während der Qualifizierung
5. Unterstützung der Consultants durch regelmäßige Supervision im Anschluß an die Qualifizierung



## **Mögliche Inhalte:**

In einer aktuellen Qualifizierung vermitteln wir z.B. folgende Inhalte:

### Modul 1. Grundlagen der Prozessberatung

- Kunden-Lieferanten-Denken als Consultant
- Nachfragetechniken im Beratungsgespräch (Meta-Modell)
- Kontaktaufbau im Beratungsgespräch
- Vorbereitung und Ablauf des Beratungsgesprächs
- Grundlagen und Ablauf der Akquise
- Expertenberatung und Prozessberatung

### Modul 2. Bedarfsklärung und Akquise

- Triadenberatung (Beratung mit drei und mehr Personen)
- Stakeholderanalyse, Interessenmanagement
- Grundlagen der Analyse des Kundenbedarfs
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Kunden-Workshops
- Konzeptentwicklung
- Consulting und Projektmanagement

### Modul 3. Umgang mit kritischen Situationen

- Rolle und Grenzen des Consultants
- Absagen an Kunden
- Umgang mit schwierigen Kunden
- Begleitung von Veränderungsprozessen
- Umgang mit Stress und Belastung
- Erfolgreicher Abschluss von Consulting-Projekten

## **Methoden**

Die Qualifizierung setzt an den konkreten Problemen und Fragestellungen der Teilnehmer an. Im Blick darauf gliedert sich die Ausbildung in

- Kurze Input-Phasen
- Demonstrationen und Einübung von Methoden
- Beratung zu konkreten Themen der Teilnehmer in Kleingruppen
- Entwicklung von Handlungsplänen

So wird das Gelernte mit den persönlichen Erfahrungen verknüpft, sowie eine Konkretisierung der Inhalte auf die eigene Arbeit erreicht.

### **Organisatorisches**

Die Ausbildungsgruppen umfassen 15 Teilnehmer bei 2 Trainern  
Tagessatz pro Trainer: € 1.600,- zusätzlich ges. MwSt. und Reisekosten

### **Ergänzende Themen**

Wir bieten außerdem an:

- Projektmanagement-Qualifizierungen
- Beratungs- und Coachingausbildungen für professionelle Berater

Vereinbaren Sie für weitere Informationen einen unverbindlichen Termin mit uns.