

Systemisches Change-Management

Zielgruppe

Die Qualifizierung richtet sich an interne Gestalter von Veränderungsprozessen wie Führungskräfte, Organisationsentwickler und Change Agents.

Ziele des Angebotes

Systemisches Change-Management hilft, Veränderungsprozesse in Unternehmen verantwortlich und mit hoher Akzeptanz zu gestalten

- Auf der Basis systemtheoretischer Ansätze lernen Sie Modelle, Konzepte und Instrumente zum systemischen Change-Management kennen
- Sie erweitern Ihre Kompetenz anhand Ihrer aktuellen Aufgabenstellungen

Konzeption

Veränderungsprozesse erfolgen in einem komplexen sozialen System, das von folgenden Faktoren geprägt ist:

- den in diesem System handelnden Personen (z.B. den Mitarbeitern)
- den individuellen und gemeinsamen subjektiven Deutungsmustern, auf deren Basis die handelnden Personen ihr eigenes Verhalten und das System erklären
- den in diesem System geltenden sozialen Regeln
- den Interaktionsstrukturen innerhalb des sozialen Systems, d.h. immer wiederkehrenden Verhaltensmustern
- der Systemumwelt, d.h. den Personen außerhalb des Systems, aber auch der materiellen Umwelt (Gebäude, technische Geräte usw.)
- der Entwicklung

Der Erfolg von Veränderungsprozessen hängt damit nicht nur von den zur Verfügung stehenden Methoden ab, sondern entscheidend davon, wie weit es gelingt die relevanten Faktoren des sozialen Systems zu erkennen und zu beeinflussen. Diese Faktoren zu erkennen und zielführend zu beeinflussen ist Kernpunkt der Ausbildung.

Mögliche Inhalte:

Modul 1: Strategisches Vorgehen

Wo soll es hingehen und was ergibt sich aus der Ausgangssituation?

- Grundlagen des Change-Managements
- Strategisches Vorgehen
- Diagnose der Ausgangssituation
- Wecken von Veränderungsenergien
- Evaluation von Veränderungsprozessen

Modul 2: Prozesse des Change-Management gestalten

Wie und mit welchen Methoden gehe ich als Change-Manager vor?

- Phasen des Veränderungsprozesses
- Umgang mit den politischen Faktoren im Unternehmen
- Merkmale sozialer Systeme als Gestaltungsfaktor
- Systemisches Projektmanagement
- Information und Kommunikation in Veränderungsprozessen

Modul 3: Umgang mit Menschen in Veränderungsprozessen

Wie sichere ich die Akzeptanz für die Veränderung im sozialen System?

- Umgang mit Widerstand
- Umgang mit Konflikten
- Teamsteuerung
- Kulturelle und interkulturelle Aspekte
- Stabilisierung von Veränderungsprozessen

Diese Module sind ein Beispiel und werden in Abstimmung mit Ihnen angepasst

Methoden

Die Qualifizierung setzt an den konkreten Problemen und Fragestellungen der Teilnehmer an. Im Blick darauf gliedert sich die Ausbildung in

- Kurze Input-Phasen
- Demonstrationen und Einübung von Methoden
- Beratung zu konkreten Themen der Teilnehmer in Kleingruppen
- Entwicklung von Handlungsplänen

So wird das Gelernte mit den persönlichen Erfahrungen verknüpft, sowie eine Konkretisierung der Inhalte auf die eigene Arbeit erreicht.

Organisatorisches

Die Ausbildungsgruppen umfassen 15 Teilnehmer bei 2 Trainern
Tagessatz pro Trainer: € 1.600,- zusätzlich ges. MwSt. und Reisekosten

Ergänzende Themen

Wir bieten außerdem an:

- Coaching für Change-Manager
- Teamcoaching für Veränderungs-Teams

Vereinbaren Sie für weitere Informationen einen unverbindlichen Termin mit uns.